

# STUDIA I PRACE

---

Kolegium Zarządzania  
i Finansów



ISSN 1234-8872

167 | Zeszyt naukowy

# STUDIA I PRACE

Kolegium Zarządzania  
i Finansów

SZKOŁA GŁÓWNA HANDLOWA W WARSZAWIE



**SKŁAD RADY NAUKOWEJ ZESZYTÓW NAUKOWYCH  
„STUDIA I PRACE KOLEGIUM ZARZĄDZANIA I FINANSÓW”**

dr hab. Ryszard Bartkowiak, prof. SGH – przewodniczący  
dr Michał Matuszewicz – wiceprzewodniczący  
prof. dr hab. inż. Jan Adamczyk  
dr hab. Stefan Doroszewicz, prof. SGH  
prof. dr hab. Jan Głuchowski  
prof. dr hab. Małgorzata Iwanicz-Drozdowska  
dr hab. Jan Komorowski, prof. SGH  
prof. dr hab. Tomasz Michalski  
prof. dr hab. Zygmunt Niewiadomski  
prof. dr hab. Janusz Ostaszewski  
prof. dr hab. Wojciech Pacho  
dr hab. Piotr Płoszajski, prof. SGH  
prof. dr hab. Maria Romanowska  
prof. dr hab. Anna Skowronek-Mielczarek  
prof. dr hab. Teresa Słaby  
dr hab. Piotr Wachowiak, prof. SGH  
prof. dr hab. Marian Żukowski

**Redakcja językowa**

Paulina Siewierska

**Tłumaczenie streszczeń na język angielski**

Beata Połowińska

**Redakcja statystyczna**

Tomasz Michalski

**Redakcja tematyczna**

Małgorzata Iwanicz-Drozdowska (Finanse)  
Wojciech Pacho (Ekonomia)  
Piotr Płoszajski (Zarządzanie)

**Sekretarz redakcji**

Anna Karpińska

**Tłumaczenie streszczeń artykułów do czasopisma „Studia i Prace KZiF” – zadanie finansowane w ramach umowy 767/P-DUN/2017 ze środków Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego przeznaczonych na działalność upowszechniającą naukę.**

**Czasopismo ukazuje się w wersji papierowej (jest to wersja pierwotna) i elektronicznej**

© Copyright by Szkoła Główna Handlowa w Warszawie, Warszawa 2018

**ISSN 1234-8872**

Nakład 250 egz.

**Oficyna Wydawnicza SGH – Szkoła Główna Handlowa w Warszawie**

02-554 Warszawa, al. Niepodległości 162

www.wydawnictwo.sgh.waw.pl, e-mail: wydawnictwo@sgh.waw.pl

**Projekt okładki**

ADYTON

**Skład i łamanie**

DM Quadro

**Druk i oprawa**

QUICK-DRUK s.c.

Zamówienie 141/XI/18

## Spis treści

Od Rady Naukowej .....	7
<i>Henryk Mruk</i> Ekonomia behawioralna a skuteczność zarządzania .....	9
<i>Henryk Marjak</i> Znaczenie mediów społecznościowych po wystąpieniu sytuacji kryzysowej .....	21
<i>Mariusz Boćkowski, Waldemar Rogowski</i> Wycena usług ekosystemowych oraz ich zastosowanie w rachunku ekonomicznym – praktyczne przykłady w zarządzaniu zasobami przyrodniczymi .....	37
<i>Agnieszka Bukowska-Piestrzyńska</i> Koncepcja <i>lean</i> w usprawnianiu działań pracowników podmiotów leczniczych .....	65
<i>Joanna Leśniowska</i> Obciążenie systemu ochrony zdrowia i gospodarki kosztami generowanymi przez przewlekłe choroby niezakaźne .....	79
<i>Paweł Łagowski</i> Ocena efektywności świadczenia usług medycznych przez jednostki szpitalne z uwzględnieniem formy organizacyjno-prawnej podmiotu .....	95
<i>Wiktor Trybka</i> Działalność lecznicza jako działalność gospodarcza (wybrane zagadnienia) .....	111
<i>Małgorzata Sidor-Rządkowska</i> Zarządzanie zasobami ludzkimi w szpitalach publicznych – problemy i wyzwania .....	127
<i>Sebastian Sikorski, Maciej Szmigiero</i> Możliwości zastosowania bezzałogowych statków powietrznych w systemie Państwowego Ratownictwa Medycznego w świetle obowiązujących regulacji prawnych .....	143
<i>Jarosław Winiarski</i> Determinanty funkcjonowania klastrów w Polsce i innych państwach Unii Europejskiej ....	157

